

## Servicio técnico empresas

Sabemos lo importante que es el buen funcionamiento del equipamiento informático de las empresas para el desarrollo de su trabajo

Además de todas las soluciones que tenemos para un cliente particular, ofrecemos unos servicios específicos y personalizados para las empresas, instituciones y organismos públicos

### Algunos ejemplos de lo que podemos hacer por su empresa

#### Servicio técnico

Ir a su empresa a solucionar algún problema, configurar una red o cualquier otro trabajo normal que hay que realizar en sus instalaciones. Respuesta en menos de 24h. Facturación por franjas de 30 minutos.

Precio por hora de 30€, sin gastos de desplazamiento en zona de Orihuela (otras zonas consultar).



#### Servicio técnico urgente

De repente se le ha caído la red, o no funciona un ordenador imprescindible en su empresa. Con el servicio técnico urgente nos desplazamos a sus instalaciones en menos de 3h (para zona Orihuela y cercanías).

Precio por hora de 40€, sin gastos de desplazamiento en zona de Orihuela (otras zonas consultar).



#### Servicio de copia de seguridad

Podemos hacer una copia de seguridad de sus datos en DVD's o en un disco duro externo, para que los tenga en lugar seguro y evitar que pierda tu información en caso de rotura, pérdida o robo. Nos desplazamos a sus instalaciones y le realizamos la copia de seguridad en el formato que elija. Facturación por franjas de 30 minutos.

Precio por hora de 30€, sin gastos de desplazamiento en zona de Orihuela (otras zonas consultar). Consumibles no incluidos.



#### Actualización de equipos antiguos

Tiene un programa hecho a medida que funciona en una máquina con un sistema operativo muy antiguo, y quiere cambiar el equipo por uno más moderno. Nosotros nos encargamos de actualizarle el ordenador por uno actual y migrar el sistema operativo, por ejemplo Windows 95 o Windows 98, a uno actual como Windows XP o Windows Vista, sin que pierda su programa de gestión ni su configuración anterior.

Precio máximo en este tipo de servicio de 25€ (componentes no incluidos) esté el tiempo que esté el ordenador en servicio técnico. Presupuesto previo cerrado y por escrito en los componentes a actualizar.



#### Instalación de componentes y periféricos

Quiere cambiar la impresora o instalar un monitor nuevo, y no tiene tiempo de ir a comprarlo o de instalarlo. Nosotros se lo presupuestamos y en el día

convenido nos desplazamos a sus instalaciones y le configuramos el aparato nuevo, y si quiere le retiramos el antiguo.

Desde 5€ (desplazamiento y puesta en marcha) hasta un máximo de 30€ por hora (instalación de equipos o impresoras en red, instalación o cambio de componentes,...) que es la tarifa de servicio técnico.

### Envío de consumibles

Necesita cartuchos o tóner para sus impresoras, y no quiere desplazarse a una tienda física a comprarlos. Además de tener los mejores precios en consumibles, se los acercamos a sus instalaciones por un módico precio.

Desde 5€, con descuento por volumen hasta convertirse en servicio gratuito para grandes cantidades.



### Mantenimiento programado

La mejor opción para tener un mantenimiento integral de sus equipos, como si tuviera un informático en plantilla. Con servicio de copia de seguridad, 1 hora de servicio técnico incluida, soporte remoto, antivirus y muchas ventajas más.

Desde 29€ por PC y mes.

### Servicio técnico a medida

Cada empresa es diferente, por eso le hacemos un presupuesto a medida de sus necesidades, sin compromiso. Simplemente nos avisa y uno de nuestros técnicos se desplaza y le realiza una visita personalizada.

Sin gasto de estudio ni compromiso ninguno, simplemente [contacte con nosotros.](#)



Precios SIN IVA incluido . Precios actualizados a Noviembre de 2008. Confirmar en tienda

**Cientos de equipos pasan anualmente por nuestras instalaciones, nuestra forma de trabajo con múltiples reparaciones simultáneas nos permite ofrecer precios sin competencia.**

APP Informática Orihuela . Desde 2003

Cientos de ordenadores vendidos . Miles de reparaciones realizadas . Experiencia